

Zaaknummer	788700
Portefeuillehouder	Mevrouw H.B. Boudewijnse, wethouder
Voorstel	Vaststellen Plan schuldhulpverlening 2024

Aan de raad,

1. Beslispunten

1. Het Plan schuldhulpverlening 2024 vast te stellen.

2. Maatschappelijk effect

De inwoners van Gooise Meren leven gezond en prettig in onze gemeente. De inwoners van Gooise Meren kunnen een leven lang meedoen in onze samenleving. We bieden laagdrempelige toegang tot schuldhulpverlening en we kijken breder naar de situatie van een inwoner dan alleen financiële problemen. We hebben hierbij extra aandacht voor vroegsignalering. We dragen hiermee bij aan financieel gezonde inwoners. Omdat schulden vroeg worden gesignaleerd en aangepakt, ontstaan minder psychosociale problemen.

3. Inleiding

Op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening dient de gemeenteraad eens in de vier jaar een plan schuldhulpverlening vaststellen dat richting geeft aan de integrale schuldhulpverlening. Het Plan schuldhulpverlening 2024 geeft richting aan de schuldhulpverlening zoals we die in Gooise Meren invullen in 2024 en de jaren erna. Het Plan schuldhulpverlening 2024 werkt met actuele inzichten in schuldhulpverlening waarbij de focus ligt op een persoonlijke, integrale aanpak en laagdrempelige toegang.

4. Concreet gevolg van dit besluit

Met het Plan schuldhulpverlening 2024 bieden we mensen toegang tot laagdrempelige schuldhulpverlening. Door Vroegsignalering bereiken we eerder inwoners met schulden waardoor de problemen makkelijker op te lossen zijn. Dit maakt dat schuldhulpverlening succesvoller is en een groter effect heeft.

5. Argumenten en onderbouwing

1.1 Gemeenten hebben de plicht een plan vast te stellen dat richting geeft aan de integrale schuldhulpverlening

Gemeenten hebben de verplichting een plan vast te stellen dat richting geeft aan integrale schuld-hulpverlening aan de inwoners. Dit is vastgelegd in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening Artikel 2. De looptijd van het vorige plan is voorbij.

1.2 Dit beleidsplan sluit aan op de laatste ontwikkelingen in schuldhulpverlening

Door integraal en stress-sensitief te werken, passen we ons aan de inwoner aan waardoor schuldhulpverlening succesvoller is. Daarnaast maken we onze drempels zo laag mogelijk voor mensen om financiële hulp te zoeken.

Budgetcoaching is een belangrijk onderdeel van schuldhulpverlening. Op basis

van onze evaluatie budgetcoaching (zoals vermeld in het college uitvoeringsprogramma paragraaf 1.3) is aangetoond dat de inzet van budgetcoaching noodzakelijk is. Zowel als onderdeel van schuldhulpverlening, als een preventief middel om schulden te voorkomen.

2.1 Kennisnemen van adviezen ARWI en van de reactie van het college daarop
Het Plan schuldhulpverlening 2024 is aan de Adviesraad Werk en Inkomen voorgelegd voor het geven van adviezen. U kunt van de ARWI-adviezen kennis nemen. De adviezen van de ARWI richten zich niet op de inhoud van het Plan schuldhulpverlening 2024 maar op de praktische uitvoering ervan. In een overzicht dat eveneens ter kennisgeving wordt meegezonden kunt u onze reactie lezen op deze adviezen.

6. Houd rekening met

Goede schuldhulpverlening rendeedt

Schuldhulpverlening is een goede investering. We verwachten dat het aantal aanvragen zal stijgen en daarmee ook de kosten. Uit onderzoek van bureau Purpose in 2022 in opdracht van de NVVK¹ (branchevereniging schuldhulpverlening) blijkt dat elke geïnvesteerde euro tot twee euro oplevert.

Schuldhulpverlening anno 2024

Schuldhulpverlening is altijd in ontwikkeling. Nieuwe inzichten en regelgeving maken dat veranderingen elkaar snel opvolgen zoals de ontwikkeling van Stress-sensitief werken en de verkorting van de looptijd van de WSNP. Het Plan schuldhulpverlening 2024 is gericht op de laatste ontwikkelingen.

7. Duurzaamheid

Iedereen kan te maken krijgen met financiële zorgen, en de persoonlijke gevolgen hiervan kunnen groot zijn. Financiële problemen leiden tot allerlei persoonlijke en maatschappelijke problemen. Goede en degelijke schuldhulpverlening draagt bij aan voorkomen en duurzaam oplossen hiervan. Schuldhulpverlening draagt bij aan welzijn en welvaart in de gemeente.

8. Financiële onderbouwing

Met de huidige capaciteit kunnen wij in 2024 ons niveau van dienstverlening handhaven. Tot en met 2024 is er voldoende budget geraamd. Echter, 1 fte binnen het team schuldhulpverlening wordt met incidentele middelen bekostigd. Deze willen we in 2025 bekostigen met structurele middelen.

We verwachten een toename van ongeveer 20% in het aantal aanvragen. Dat zal een extra capaciteit vergen van ruim 1 fte om goed invulling te blijven geven aan schuldhulpverlening. De groei van werkzaamheden komt enerzijds door een toename van vragen over financiële zorgen omdat inwoners de weg naar de gemeente beter weten te vinden. Anderzijds geven we beter invulling aan de wettelijke taak Vroegsignalering. We houden de toename van het aantal vragen

¹ [Meetbare en merkbare waarde van financiële hulpverlening: een nieuw perspectief \(nvvk.nl\)](https://nvvk.nl)

over financiële zorgen goed in de gaten zodat we op het juiste moment een voorstel kunnen doen om op te schalen.

9. Communicatie en participatie

In 2022 zijn we begonnen met het herinrichten van de schuldhulpverlening in de gemeente Gooise Meren. Vanaf dat moment hebben we met regelmaat contact met onze ketenpartners over de werkwijze die we in de Gooise Meren hanteren. Met betrekking tot het Plan schuldhulpverlening 2024 hebben we geen extra inspraak gevraagd van onze ketenpartners omdat onze werkwijze werkenderwijs in samenwerking met hen is ontstaan. Aan de ARWI hebben we input gevraagd; de ontvangen adviezen en reactie van het college daarop zijn aan dit raadsvoorstel toegevoegd als bijlagen. Na het raadsbesluit wordt Plan schuldhulpverlening 2024 gepubliceerd op de daartoe voorgeschreven wijze.

10. Uitvoering / tijdpad / evaluatie

De basis van schuldhulpverlening staat al en wordt gecontinueerd. Naast de reguliere uitvoering worden extra maatregelen getroffen om meer inwoners (tijdig) te bereiken, om tussen organisaties een beter netwerk te vormen en om preventief te werken. Evaluatie volgt jaarlijks binnen de P&C-cyclus van de begroting, het Sociaal Domein en de bekostigingssystematiek naar de betrokken uitvoerende organisaties.

Bijlagen:

- (1) Beleidsplan schuldhulpverlening 2024 met bijlagen A t/m D
- (2) Adviezen ARWI
- (3) Reactie van het college op adviezen ARWI

De Raad Gooise Meren

Gelezen het voorstel 'Vaststellen Beleidsplan Hulp bij schulden 2019-2022' met zaaknummer 788700 van het college van burgemeester en wethouders, en gelet op artikel 2 van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening,

Besluit

1. Het Plan schuldhelpverlening 2024 vast te stellen.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van de gemeente Gooise Meren,
gehouden op *(datum wordt ingevuld door de griffie)*

De griffier

De voorzitter

Mevrouw drs. M.G. Knibbe

drs. H.M.W. ter Heegde