

Reactie van het college op ARWI-advies op het Plan schuldhulpverlening 2024

Adviezen/opmerkingen van de ARWI	Reactie van het college
Positief in het beleidsplan vinden we het in hoofdstuk 2 genoemde 'stress sensitief werken' een goed uitgangspunt.	Dit beschouwen we als een compliment.
Stress sensitief vraagt ook dat er bij alle stappen goed gekeken wordt of hier verbeteringen in zijn aan te brengen.	Dat klopt, dit is een continu proces. Stress-sensitief werken betekent dat je je aanpast aan het stressniveau van de inwoner. Zodoende is Stress-sensitief werken niet goed te vatten in één gesprekstechniek omdat het een dynamische manier van communiceren is. Er wordt bij elke stap (gesprek) gekeken wat op dat moment haalbaar/mogelijk is.
We begrijpen dat met de overgang van de kredietbank naar de B&A- groep er wijzigingen zijn doorgevoerd. Een voorbeeld hiervan is dat klanten zelf hun budgetbeheerrekeningen moeten openen.	Wij hebben aandacht gehad voor een goede overdracht van de dienstverlening naar B&A-groep. Het is niet juist dat inwoners zelf een rekening moeten openen. Er wordt een nieuwe rekening geopend door B&A. Hier hoeven aanvragers van een schuldregeling alleen een handtekening voor te zetten.
We willen hierbij ook onze zorg uitspreken over de gebruikte begrippen zoals: 'gebruik van eigen kracht', 'het stimuleren van de eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheid' en 'zelfredzaamheid'.	Wij zijn het met u eens dat bij financieel kwetsbare mensen voorzichtig moet worden omgegaan met hun (administratieve) zelfredzaamheid. Daarom hebben we ervoor gekozen om deze woordcombinaties niet op te nemen in het beleidsplan en in onze communicatie aan inwoners. Ook in onze stress-sensitieve aanpak hebben wij hier aandacht voor.
Met name willen we ook aandacht vragen voor de nazorg. Zowel het traject schuldhulpverlening als de hulp bij vluchtelingenwerk bij nieuwkomers is teruggebracht naar 1,5 jaar hebben wij begrepen.	Sinds 1 juli 2023 is de WSNP (wettelijke schuldregeling) en hiermee ook de MSNP (minnelijke schuldregeling) verkort van drie naar anderhalf jaar. Een gevolg hiervan is dat (flankerende) hulp ook korter wordt ingezet, wanneer inwoners ervoor kiezen om financiële begeleiding/nazorg niet voort te zetten. Echter, de gemeente biedt wel de mogelijkheid voor langere nazorg, bijvoorbeeld door langer in budgetbeheer te blijven. Financiële hulp aan nieuwkomers staat los

	van het beleidsplan schuldhulpverlening en is onderdeel van het inburgeringstraject.
We vinden het een interessant gegeven dat het uitvoeringsplan al is vastgesteld. Bij navraag bij de ambtenaar bleek dat het uitvoeringsplan niet besproken is met samenwerkingspartners. Naar ons idee een gemiste kans.	Het is niet nodig geweest om dit plan aan organisaties in het werkveld voor te leggen omdat er geen grote beleidswijzigingen zijn beschreven. De uitvoering zoals in het plan genoemd sluit aan op onze samenwerking en de afspraken die we met hen gemaakt hebben. We hebben regelmatig overleg met deze organisaties.
Het lijkt in het uitvoeringsplan dat het preventief werken in Gooise Meren, gezien de beschrijving van taken, volledig door de gemeente wordt uitgevoerd. Dit lijkt ons niet in overeenstemming met de werkelijkheid.	Uw constatering "dit lijkt ons niet in overeenstemming met de werkelijkheid" is juist. Een deel van preventie voert de gemeente zelf uit zoals Vroegsignalering en budgetcoaching. Daarnaast wordt een belangrijk deel van preventie uitgevoerd door (vrijwilligers)organisaties zoals MEE, Humanitas en St. Schuldhulpmaatje. Onze werkwijze is werkenderwijs ontstaan in samenwerking met onze ketenpartners.
Dit soort spraakverwarringen - over verwijzingen tussen instanties - horen we meer. Vandaar dat het ons van essentieel belang lijkt om goed af te stemmen en vast te leggen om zo gebruik te maken van elkaars kennis en kunde en onnodig doorverwijzen te voorkomen.	We zijn het eens met uw aanbeveling en wij werken samen met de ketenpartners aan een goed functionerend netwerk.
Wij zijn benieuwd hoe er contact gezocht wordt met de kwetsbare groep jongeren.	Op verschillende wijzen hebben wij contact met jongeren. Binnen het sociaal domein wordt als schulden worden geconstateerd bij jongeren, gemakkelijk de link met het team schuldhulpverlening gelegd. Ook buiten de gemeente is bij onze ketenpartners breed bekend dat als er financiële zorgen zijn bij jongeren kan worden geschakeld met de gemeente.
In het beleidsplan en in het uitvoeringsplan wordt niet gesproken over zorg/hulpvraagmijders, terwijl we allen weten dat er mensen zijn die moeilijk hulp zoeken en te lang onder de radar blijven.	Dit is inderdaad een bekend probleem. Naast uitvoering van onze Vroegsignalering werken we intensief samen met verschillende teams van het Sociaal Domein zoals het Team Maatschappelijke Zorg (bemoeizorg) en ketenpartners om zorgmijders in beeld te krijgen.
Wij willen stellen voor dat bij het geven van informatie over geld en schulden goed gekeken wordt naar wie, waar en hoe informatie wordt gegeven. Het lijkt ons nuttig om dit niet alleen vanuit het gemeentelijk apparaat te organiseren. Ook de samenwerkingspartners kunnen hier een rol in spelen, zodat er meer spreiding over heel Gooise meren kan zijn en	Wij delen dit standpunt met de ARWI. Dit sluit goed aan op Stress-sensitief werken maar ook besteden we aandacht aan ons netwerk zodat zij ook de juiste informatie delen.

zodat het mensen met drempelvrees naar de gemeente keuzes hebben.	
Ook blijft de manier van communiceren, denk hierbij aan de brieven die vanuit de gemeente worden verzonden, een punt van aandacht. Laaggeletterdheid is zeker bij nieuwkomers een zeer belemmerende factor om te komen tot zelfstandigheid op het gebied van regels en financiën.	In onze communicatie hebben we aandacht voor het communiceren in begrijpelijke taal.
Voor het oplossen van kleine schulden is er een mogelijkheid voor de gemeente om kleine schulden over te nemen. Dit om de rust te creëren, zodat inwoners verder kunnen met hun leven. Een prima idee. We hopen dat bij het verstrekken van deze leningen geen of zeer lage rente wordt berekend.	Media spreken over het 'overnemen van schulden' terwijl het hier niet gaat over het overnemen van schulden maar om het verstrekken van een krediet. Dit gaat meestal over een 'saneringskrediet' waarbij de schulden niet worden overgenomen maar waarmee de schulden (voor een deel) worden betaald. Vanaf medio 2024 is deze dienstverlening ook in de gemeente Gooise Meren mogelijk.