

Motie

| | | |
|---|---|---------------------------------------|
| Onderwerp motie: | Analoge dienstverlening in de digitale tijd | |
| Vergaderdatum: | 1 november 2017 | |
| Agendapunt (nr en naam): | 2a6 | Programmabegroting 2018-2021 (519428) |
| Status: | ingediend | |
| Ondergenoemd raadslid dient de volgende motie in; | | |
| De raad van de gemeente Gooise Meren in vergadering bijeen: | | |
| <p style="text-align: center;">Roept het College op:</p> <ol style="list-style-type: none">om naast de inzet op digitale dienstverlening ook volop oog te blijven houden voor een laagdrempelige en goede telefonische en fysieke bereikbaarheid/dienstverlening van onze gemeente.er zorg voor te dragen dat de gemeentelijke website voor alle doelgroepen goed toegankelijk en begrijpelijk is ingericht. <p>en gaat over tot de orde van de vergadering.</p> | | |
| Toelichting¹ Overwegende | | |
| <ol style="list-style-type: none">dat de gemeente Gooise Meren aangeeft zeer laagdrempelig bereikbaar te willen zijn voor haar inwoners;dat een deel van onze inwoners soms niet in staat blijkt te zijn om hun zaken met de gemeente te regelen via computer en internet;dat dit veelal oudere inwoners betreft, maar ook andere doelgroepen hiervan de dupe zijn, die minder makkelijk toegang tot een computer hebben of de vaardigheden ontberen om daar goed mee om te gaan;Dat ons van verschillende kanten signalen bereiken dat de gemeente niet goed telefonisch bereikbaar is en/of dat gemaakte terugbel-afspraken niet worden nagekomen;dat de 'analoge' dienstverlening zeker in een vergrijsde gemeente als Gooise Meren niet aan kwaliteit mag inleveren, doordat de focus teveel op de digitale dienstverlening wordt gelegd; | | |
| Naam raadslid/-leden (fractienaam) Partij van de Arbeid, Rolien Bekkema GDP, Jelmer Kruijt | | |