

Politieke Avond Gooise Meren Vragenhalfuur

Vergaderdatum:	1 november 2017
Onderwerp vraag:	Wachttijd WMO
<p>Concrete vragen</p> <p>De gemeente Gooise Meren laat zich erop voor staan zeer laagdrempelig bereikbaar te zijn voor haar inwoners. Er wordt volop ingezet op digitale dienstverlening. Het College geeft aan er voor de inwoners te willen zijn.</p> <p>Inwoners die gebruik willen maken van ondersteuning en/of voorzieningen van de gemeente, moeten de gemeente dan ook makkelijk en laagdrempelig kunnen bereiken. Juist voor de kwetsbare inwoners die in het nauw zitten en afhankelijk zijn van de gemeente, is een adequaat en snel handelende en toeschietelijke overheid zeer belangrijk. Dat klinkt goed, maar ondertussen blijkt de wachttijd voor een afspraak bij het WMO loket opgelopen te zijn tot 4-6 weken.</p> <p>De PvdA heeft naar aanleiding van meerdere zorgwekkende meldingen vanuit Gooise Meren de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. In een brief van onze gemeente aan een van onze inwoners wordt aangegeven dat de wachttijd voor een afspraak met het WMO-loket momenteel 4-6 weken bedraagt. Is dit juist? Zo ja, hoe is het mogelijk dat dit zo lang moet duren?2. Hoe strookt dit met een gemeente die zegt actief en laagdrempelig bereikbaar te zijn voor haar inwoners?3. Bent u het met ons eens dat deze wachttijd buitenproportioneel lang is en dat er gestreefd moet worden naar een maximale wachttijd van 5 werkdagen, en liever nog korter?4. Hoe staat u op dit moment onze kwetsbare inwoners bij die met een acute hulp e/o ondersteuningsvraag bij u aankloppen?5. Wat gaat u doen om deze wachttijden terugbrengen en op welke termijn denkt u dit te kunnen realiseren?6. Kunt u toezeggen dat u de raad actief op de hoogte zult houden van uw vorderingen en de stappen die genomen worden om de wachttijd drastisch terug te brengen?	
<p>Naam raadslid/-leden (fractienaam)</p> <p>Rolien Bekkema - PvdA</p>	