

Motie

| | | |
|---|---------------------------|---|
| Onderwerp motie: | Gemeente Gooise Meren App | |
| Vergaderdatum: | 7 november 2018 | |
| Agendapunt (nr en naam): | 2b11 | Programmabegroting 2019-2022 (992941) / Programma 1 |
| Status: | Ingediend | |
| Ondergenoemde raadsleden dienen de volgende motie in; | | |

De raad van de gemeente Gooise Meren in vergadering bijeen:

ROEPT HET COLLEGE OP:

1. De introductie van een app te onderzoeken, waarmee de gemeente de dienstverlening voor inwoners vergemakkelijkt en verbetert;
2. Bij dit onderzoek ook een concrete prijsopgaaf op te vragen bij verschillende partijen;
3. De raad hierover uiterlijk 1 mei 2019 nader te informeren.

En gaat over tot de orde van de dag.

Toelichting¹

Overwegende dat:

1. Het CUP en het coalitieakkoord zeggen na te streven dat de gemeente Gooise Meren moet functioneren als een 'i-Overheid die op innovatieve wijze de inwoners bereikt en bedient' en waarbij 'Burgerparticipatie hoog in het vaandel [staat], waarbij steeds naar vernieuwende instrumenten wordt gezocht'; terwijl de eerdere geboden oplossing van enkel het verbeteren van de webformulieren niet direct blijkt geeft van deze 'innovatie' en 'vernieuwing in instrumenten' (cursivering FE);
2. Uit het eerdere onderzoek naar aanleiding van de unaniem aangenomen motie van februari jl. geen prijsopgaves cq. offertes zijn opgevraagd, terwijl de argumentatie voor de afwijzing van een gemeente-app wel luidt: 'Het ontwikkelen van een app is geen goedkope aangelegenheid.';
3. Als argument voor het niet ontwikkelen van een app mede wordt aangedragen dat er meerdere zaaksystemen naast elkaar zouden gaan bestaan en/of dat integratie van zaaksystemen niet goed mogelijk lijkt te zijn of dat dit in elk geval een flinke meerprijs met zich meebrengt. Gezien er geen prijsopgaves en offertes zijn opgevraagd, is deze bewering onvoldoende gestaafd. Verzoek is dan ook om deze meerprijs te onderzoeken.

Voorts overwegende dat:

4. Het te onderzoeken terrein kan de volgende (geenszins beperkende) zaken omvatten. Een gemeente-app waarmee inwoners:
 - op eenvoudige wijze meldingen kunnen doen als hun iets opvalt in de omgeving waar de gemeente verantwoordelijk voor is. Op basis van GPS en met het simpel uploaden van een afbeelding kunnen meldingen worden gedaan, proactief worden gevolgd en kan een melder inzien of van een opvallendheid al een melding is gedaan (ter voorkoming van dubbele meldingen);
 - gemakkelijk hun eigen gegevens kunnen inzien en eventueel wijzigen, denk hierbij bijvoorbeeld aan inschrijfgegevens, vergunningsaanvragen die zijn ingediend en/of zijn goedgekeurd, of gegevens die te maken hebben met zaken in het sociale domein;
 - zich proactief kunnen laten informeren over voor hen interessante of urgente zaken, zoals politieke bijeenkomsten, verkeerswijzigingen in de openbare ruimte rondom hun woning, afwijkende afvalophaaldata, aflopende identiteitsdocumenten etc.. Dit kan wellicht via (push)meldingen, notificaties en/of e-mail (eventueel te koppelen aan bestaande apps van o.a. de GAD);
 - op een laagdrempelige manier kunnen worden geïnformeerd over evenementen en activiteiten georganiseerd door de gemeente, wijkinitiatieven, politieke avonden, participatietrajecten, insprekavonden, etc.;
 - Gemakkelijker kunnen zien wat er bij hen in de wijk gebeurt of welke initiatieven zijn ingediend;
 - Gemakkelijk een afspraak kunnen inplannen met bijvoorbeeld een ambtenaar;
 - Makkelijker kunnen betalen voor het parkeren op parkeerterreinen die in het beheer zijn van de gemeente (op basis van het geregistreerde kenteken in het systeem), eventueel te koppelen aan bestaande parkeerapplicaties
 - Via kaartfunctionaliteit en/of geo-locatiemogelijkheden bijvoorbeeld de/het meest dichtstbijzijnde glasbak, kledingophaalpunt, afvalscheidingsstation, brievenbus, AED, openbaar toilet of andere voorzieningen zouden kunnen vinden;

- Een gemeentelijke hoofdpagina met nieuwsberichten en officiële publicaties kunnen inzien en hierop een reactie kunnen geven. Zo kunnen zij bijvoorbeeld reageren op vergunningsaanvragen binnen hun postcodegebied of bouwplannen inzien van door hen als interessant aangemerkte omgevingen;

- Meldingen over de openbare orde en veiligheid, die de gemeente in samenwerking met de politie opstelt, kunnen inzien.

5. Bij dit onderzoek verzoeken wij het college ook de voordelen cq. efficiëntieverbeteringen en kostenbesparingen te laten meewegen, bijvoorbeeld op het gebied van:
 - Efficiëntere inzet van medewerkers door digitalisering en automatisering van bepaalde taken (daarbij dus ook meer tijd voor inwoners die behoefte hebben aan een meer persoonlijke aanpak, zoals ouderen, laaggeletterden of digitaal minder vaardige inwoners);
 - Het voorkomen van dubbele meldingen van zaken in de openbare ruimte en het hiermee gepaard gaande verlies van kostbare medewerkersuren;
 - Bijdragen aan verduurzaming van de gemeente, doordat er bijvoorbeeld minder met papieren post gewerkt zou kunnen worden;
 - Sterkere inwonerbetrokkenheid en burgerparticipatie
 - Toekomstbestendige i-Overheid en (inter)nationale trends en ontwikkelingen op het gebied van digitalisering, automatisering en digitale transformatie
6. Het tegenwoordig erg goed mogelijk is om applicaties te bouwen en te ontwikkelen die goed aansluiten bij bestaande systemen en deze zelfs kunnen koppelen (denk bijvoorbeeld aan AWS of Azure, maar ook meer op overheid gerichte ontwikkelomgevingen zoals de SIM-groep dit faciliteert (<https://www.simgroep.nl/>));
7. Het huidige webformulier niet bijzonder gebruiksvriendelijk is. In geoptimaliseerde vorm kan dit wel blijven bestaan om de inwoners die geen gebruik kunnen of willen maken van de app alsnog de mogelijkheid te geven zaken te melden bij de gemeente op digitale wijze;
8. De digitale transformatie alomtegenwoordig is in het bedrijfsleven en de publieke sector; om mee te kunnen blijven gaan is het belangrijk te durven en willen innoveren. Het is belangrijk te denken vanuit de mogelijkheden en kansen die digitale verandering met zich meebrengt in plaats van angst voor verandering leidend te maken, waardoor veranderingonbereidheid en stilstand ontstaat;
9. Digitalisering niet alleen van toegevoegde waarde is voor de digitaal vaardige inwoners, maar dat de digitalisering en automatisering van taken ook ruimte oplevert voor betrokken medewerkers van de gemeente om juist die mensen te helpen voor wie digitaal werken (nog) niet goed mogelijk is;
10. Er al meerdere gemeenten (naar tevredenheid) werken met een dergelijke app (al dan niet specifiek gericht op het doen van meldingen in voor opvallendheden in de openbare ruimte), zoals: Friese Meren (Fryske Marren https://www.defryskemarren.nl/home/onze-app_42810/), Lelystad (<https://www.lelystad.nl/4/meldingdoen/Leven-Beheer-openbare-ruimte-Meldings-app-openbare-ruimte.html>), Geldermalsen (https://www.geldermalsen.nl/inwoners/Digitale_Balie/Samenleving/Meldingen_en_klachten/MijnGemeente_app) en Boxmeer (https://www.boxmeer.nl/inwoners/onderwerpen-a-z_41397/product/mijngemeente-app_785.html).

Naam raadslid/-leden (fractienaam)

Jelmer Kruyt – GDP, Andreas van der Schaaf - 50 PLUS, Maarten Balzar – D66,