

Aan het college
van burgemeester en wethouders



24 apr 2019 / 000003

Datum: 23 april 2019

Betreft Verzoek om bijdrage aan het landelijk oproepsysteem HartslagNu

Geacht College,

Graag sluit ik aan op bijgaande brief van de minister van medische zorg Bruno Bruins van 23 april jl. en zijn (en mijn) verzoek om een financiële bijdrage te leveren aan de organisatie van het landelijke oproepsysteem HartslagNu.

Stichting HartslagNu draagt verantwoordelijkheid voor een stabiel functionerend landelijk oproepsysteem voor AED-burgerhulpverlening, dat via 112 wordt ingeschakeld bij een hartstilstand. Hartstilstanden komen in Nederland buiten ziekenhuizen zo'n 300 keer per week voor. Met een goed functionerend oproepsysteem kunnen we vele levens redden. De overlevingskans is 50-70% als binnen 6 minuten een AED wordt ingezet.

In de Stichting HartslagNu zijn de Hartstichting, de regionale ambulancevoorzieningen en Stan, de ontwikkelaar van de oproepapplicatie, vertegenwoordigd. De Stichting is recentelijk tot stand gekomen na integratie van twee voorheen separaat opererende oproepsystemen. De belangrijke integratie is mogelijk gemaakt door een subsidie van 1 miljoen euro van het ministerie van VWS.

HartslagNu en de Hartstichting verzorgen samen de praktische organisatie van de nieuwe stichting, waaronder in elk geval de zorg valt voor het op peil brengen en houden van een kwalitatief en kwantitatief dekkend bestand van AEDs en burgerhulpverleners, het zorgen voor goede (en juridisch adequaat geborgde) samenwerking met lokale partnerorganisaties, de ondersteuning en nazorg van burgerhulpverleners, alsmede het zo goed als mogelijk behandelen van hulpvragen. De kosten van de organisatie zijn vooralsnog niet gedekt. Vandaar ons beroep aan u om financieel bij te dragen.

U krijgt hier als gemeente ook nadrukkelijk wat voor terug. In de bijlage vindt u hierover nadere informatie.

Samen met de minister van medische zorg hoop ik dat u bereid bent bij te dragen aan een goed functionerend landelijk oproepsysteem waar ook uw gemeente baat bij heeft.

Doet uw gemeente ook mee? Neem dan contact op met onze collega's en geef aan hen uw contactgegevens (naam, e-mailadres en telefoonnummer) door via gemeente@hartstichting.nl of bel naar +31 70 315 55 43. Ik stel het zeer op prijs als u met ons hierover afspraken wilt maken.

Hoogachtend,

directeur Hartstichting,

Floris Italianer

Bijlage – nadere toelichting op ons verzoek

Wat vragen wij u?

Wij vragen u om een financiële bijdrage van € 0,06 per inwoner per jaar.

Waarom?

Hoewel de Stichting HartslagNu diensten verleent die gericht zijn op een publiek belang (het redden van levens bij een hartstilstand buiten het ziekenhuis) wordt de Stichting niet publiek gefinancierd.

Om de organisatiekosten van de Stichting dekkend te krijgen en services te verlenen zoals die bijvoorbeeld door gemeenten worden gevraagd, is het daarom nodig om een (bescheiden) bijdrage te vragen. Met deze bijdrage is HartslagNu in staat de belangrijke opdracht die de Stichting is gesteld voor Nederland uit te voeren en gemeenten daarbij maximaal te faciliteren en ondersteunen.

Wat biedt HartslagNu u voor uw bijdrage?

- Een inlogaccount met toegang tot informatie over alle AEDs en burgerhulpverleners in uw gemeente: Met het inlogaccount kunt u het aantal burgerhulpverleners en AEDs monitoren en gemeentelijke data uit het systeem halen, zoals aantal reanimatieoproepen, reactietijd per gebied, risicovolle locaties. Deze inzichten kunnen van waarde zijn voor uw gemeentelijke beleidsvoering.

Daarnaast maakt u met uw bijdrage het volgende mede mogelijk:

- Het totale beheer en ondersteuning van burgerhulpverleners en AEDs (aanmelding in het systeem, directe alarmering bij meldingen, coördinatie bij inzet en verlenen van nazorg) voor uw gemeente;
- Controle op paraatheid en inzet van AEDs en contact met AED-beheerders in uw gemeente;
- Telefonische bereikbaarheid van HartslagNu tijdens werkdagen ten behoeve van vragen en behoeften aan support;
- Telefonische bereikbaarheid van HartslagNu binnen 24 uur na inzet AED en/of nazorg-vraag van burgerhulpverleners;
- Standaard nazorg onderzoek (versturen van vragenlijsten, verwerken respons en behandelen vragen na reanimatiemeldingen);
- Actief aanbieden van nazorg (regelmatig contact om waar nodig burgerhulpverleners te begeleiden in het verwerkingsproces);
- Faciliteren van een ontmoetingsplatform voor burgerhulpverleners, slachtoffers en naasten;
- Standaard onderzoek van tevredenheid van burgerhulpverleners, ten behoeve van systematisch verbeteren van support en de inrichting van het systeem en periodieke informatie daarover voor uw gemeente;
- Communicatie met burgerhulpverleners ten behoeve van binding en behoud van de gewaardeerde vrijwilligers;
- Communicatie met lokale stichtingen ten behoeve van binding, afstemming en ondersteuning van hun gewaardeerde lokale inzet op het gebied van AED-burgerhulpverlening;
- Zorgen voor toepassing van nieuwe technische ontwikkelingen in het oproepsysteem.

Wie voert de dienstverlening uit?

HartslagNu heeft de zorg voor bovenstaande belegd bij de Hartstichting en Stan.

Hoe ziet het contract eruit?

HartslagNu biedt u een standaard contract. HartslagNu en de gemeente gaan een contractperiode aan voor ten minste 2 jaar. Het contract wordt daarna in overleg verlengd.

Werving en behoud van AEDs en burgerhulpverleners

De Hartstichting en Stan spannen zich ook in voor de werving en het behoud van voldoende aangemelde burgerhulpverleners en AEDs in het oproepsysteem. Als u als gemeente hier meer over wilt weten dan vernemen wij dit graag.

Aan het college
van burgemeester en wethouders



Datum 23 april 2019
Betreft AED burgerhulpverlening

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Burgerhulpverlening met behulp van een AED is een waardevolle aanvulling op de acute zorg. Mensen met een hartstilstand hebben een grotere kans op overleven wanneer er snel een burgerhulpverlener met een AED ter plaatse is om te helpen.

AED burgerhulpverlening is vrijwillige hulpverlening die in principe zonder overheidsgeld wordt gefinancierd. Gezien het grote belang en de gezondheidswinst van AED hulpverlening heb ik een subsidie van 1 miljoen euro ter beschikking gesteld om de twee bestaande oproepsystemen voor AED hulpverleners samen te voegen. Sinds 1 september 2018 heeft Nederland één landelijk oproepsysteem voor reanimatie: HartslagNu. In het oproepsysteem zijn burgerhulpverleners en AED's geregistreerd. Deze kunnen nu overal in Nederland worden opgeroepen bij een 112-melding van een hartstilstand. Ook in uw gemeente.

Om te zorgen dat er in alle voorkomende gevallen zo adequaat mogelijk wordt gealarmeerd en oproepen tot reanimatie zorgvuldig worden begeleid en afgehandeld, is een goede organisatie nodig waarbij aandacht is voor het werven van nieuwe burgerhulpverleners, het borgen van de privacy van de hulpverleners maar ook het bieden van nazorg. Hiervoor zijn financiële middelen nodig.

Ik heb hierover overleg gevoerd met de directeur van de Nederlandse Hartstichting en steun nadrukkelijk het initiatief van de Stichting om te zorgen voor een stabiele organisatie van het landelijk oproepsysteem. Aangezien de organisatie van HartslagNu ook in en voor uw gemeente actief is, zou ik een beroep op u willen doen. Mag ik u in overweging geven om een financiële bijdrage aan het oproepsysteem ter beschikking te stellen? Als per 100 inwoners in uw gemeente op een bijdrage van 6 euro per jaar mag worden gerekend, komt daarmee landelijk een substantieel budget beschikbaar voor de borging van het oproepsysteem. Hiermee wordt gewaarborgd dat de inwoners in uw gemeente ook in de toekomst een beroep kunnen blijven doen op AED burgerhulpverlening.

Mag ik u vragen om dit verzoek ter besluitvorming op uw agenda te zetten en met de Hartstichting over de bijdrage aan het oproepsysteem in gesprek te gaan? Ik stel dat zeer op prijs.



In de bijlage bij mijn brief treft u nadere informatie rondom mijn verzoek aan. Ik hoop dat u bereid bent bij te dragen aan het instandhouden van een goed functionerend landelijk oproepsysteem. Zodat we vele levens kunnen redden.

Hoogachtend,

de minister voor Medische Zorg
en Sport,

Bruno Bruins