

Reactiematrix concept Verordening Wmo gemeente Gooise Meren 2020 versie 4 dec 19

Het Beraad Gooise Meren heeft zijn advies over de Verordening Wmo op 27 november 2019 aangeleverd. Het Beraad heeft een aantal vragen en opmerkingen. In deze reactiematrix staat welke aanpassingen in de verordening zijn opgenomen n.a.v. het advies van het Beraad.

Artikel	Opmerking/vraag Beraad Gooise Meren	Antwoord	Actie
	Algemene opmerkingen:		
	Meer gebruikelijke en leesbare taal gewenst zodat de Verordening toegankelijk is voor inwoners.	<p>De Verordening Wmo ontkomt niet aan juridisch taalgebruik. Dit komt omdat deze is gebaseerd op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Tegen beschikkingen kunnen inwoners in bezwaar en beroep gaan. Vandaar dat het gehanteerde taalgebruik en de begrippen moeten overeenkomen met die in de Wmo, het wettelijk kader waarop de gemeente haar beschikkingen (en afwijzingen) baseert.</p> <p>In het gesprek van de inwoner met een hulpvraag worden de rechten en plichten, zoals verwoord in de Verordening mondeling in begrijpelijke taal door de consulenten van de gemeente uitgelegd. Ook in de beschikking zelf wordt dat zoveel mogelijk gedaan. Er kan door de inwoner een beroep worden gedaan op gratis onafhankelijke cliëntondersteuning van stichting MEE. Deze stichting kan uitleg geven over de rechten en plichten geven zoals verwoord in de Verordening, voorafgaand en tijdens het gesprek van de inwoner met de gemeente.</p> <p>Er zal alsnog een leeswijzer aan de verordening worden toegevoegd waarin ook de bovenstaande informatie zal staan.</p>	Leeswijzer toegevoegd
	Veel verwijzingen in de Verordening maken deze minder leesbaar.	<p>Er is een nauw verband tussen bepaalde artikelen onderling, en met relevante artikelen van de Wmo.</p> <p>De Modelverordening van VNG is de basis voor deze Verordening.</p>	Nee
	De begrippen zijn niet duidelijk, en soms multi-interpretabel.	De begrippen in artikel 1a zijn voor een groot deel gebaseerd op de begrippen in de wettekst van de Wmo artikel 1.1.1.	Nee
	Als verwezen wordt naar de 'wet', welke wet wordt dan bedoeld?	De wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo), zie ook de begrippenlijst artikel 1a lid gg.	Nee

	Het Beraad heeft 2 weken de gelegenheid gehad om te adviseren, dat is door het Beraad ervaren als te weinig.	Er is voorafgaand aan de advisering een uitgebreide presentatie door de beleidsmedewerker over de concept Verordening aan het Beraad geweest. Helaas was er een misverstand over de vorm van de advisering. De adviestertermijn van 2 weken is daarna, na overleg tussen de beleidsmedewerker en de secretaris van het Beraad, bepaald. De gemeente heeft toegezegd dat bij de concept Nadere regels de gebruikelijke adviestertermijn van 4 weken te gaan hanteren. Voor de concept Nadere regels die bij de Verordening horen, wordt een separaat besluitvormingstraject doorlopen omdat dat een collegebevoegdheid is. De vaststelling van de Verordening is een raadsbevoegdheid. Beide documenten treden na vaststelling, gelijktijdig in werking.	n.v.t.
	Vragen:		
1 lid p	Kan het begrip 'leefeenheid' ook op één persoon slaan?	Nee, 2 of meer personen. Dat betekent uiteraard niet dat een inwoner die alleen woont geen beroep kan doen op de Wmo.	n.v.t.
1 lid t	Wat betekent 'niet-beroepsmatig' ?	Iemand die niet in dienst is van een zorgaanbieder of zelfstandig ondernemer is maar wel: o de opleidings- en beroepskwalificaties heeft om de betreffende hulp en zorg beroepsmatig te mogen verlenen, o die deel uitmaakt van het sociale netwerk van de cliënt, en o die deze hulp en zorg niet verleent als gebruikelijke zorg.	n.v.t.
2 lid 3	Wie beoordeelt een persoonlijk plan en op welke wijze?	De consulent van de gemeente gaat in gesprek met de hulpvrager en diens naaste(n). Daarin staat centraal wat een passende oplossing is voor de hulpvraag. Dat wordt in onderling overleg bepaald en is altijd maatwerk. De Nadere regels verduidelijken de kaders van de Verordening.	n.v.t.
2 lid 5	Op basis van welke criteria en door wie kan deze vraag beantwoord worden nl. of de hulpvraag direct kan worden beantwoord en geen nader onderzoek behoeft?	Hulpvragen die bij de gemeente binnenkomen worden altijd doorgeleid naar het team VVK (vraagverkenning). Soms is meteen duidelijk dat aanbod van lokale welzijnsinstellingen een passende oplossing biedt waarmee de hulpvrager uit de voeten kan.	n.v.t.
3	Cliëntondersteuning: is er een folder, procedure etc.?	Stichting MEE biedt aan inwoners in onze gemeente gratis onafhankelijke cliëntondersteuning. Er bestaat al een folder die o.a. in de hal van het gemeentehuis ligt. Op diverse momenten en via de gebruikelijke communicatiekanalen worden inwoners door onze	n.v.t.

		consulenten op deze mogelijkheid gewezen, zie voor info ook de sites van de gemeente en Stichting MEE.	
5	Wat is de status van het 'onderzoek'? Wat is het verschil met de term 'vooronderzoek'?	<p>Het zijn verschillende termen en dat is een bewuste keuze. Het doen van 'onderzoek' na een melding van een hulpvraag is wettelijk verplicht volgens de Wmo. Het doen van 'vooronderzoek' is geen ander woord voor 'onderzoek' maar gaat hieraan vooraf. Het gaat om ambtelijke voorbereiding van het gesprek op basis van de melding waarbij in samenspraak met de cliënt bekende gegevens in kaart worden gebracht en cliënten niet worden belast met vragen over zaken die bij de gemeente al bekend zijn. Dit vooronderzoek kan afhankelijk van de inhoud van de melding meer of minder uitgebreid zijn en omvat ook het in samenspraak met de belanghebbende afspreken van een datum, tijd en plaats voor het gesprek. Tijdens het gesprek kunnen op basis van dit vooronderzoek ook al wat concrete vragen worden gesteld of aan de cliënt worden verzocht om nog een aantal stukken over te leggen.</p> <p>Zie ook de toelichting bij dit artikel.</p>	n.v.t.
6	Wat houdt het onderzoek in?	<p>Zie Wmo 2.3.2: het onderzoek brengt in kaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. de behoeften, persoonskenmerken en de voorkeuren van de cliënt; b. de mogelijkheden om op eigen kracht of met gebruikelijke hulp zijn zelfredzaamheid of zijn participatie te verbeteren of te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang; c. de mogelijkheden om met mantelzorg of hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie of te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang; d. de behoefte aan maatregelen ter ondersteuning van de mantelzorger van de cliënt; e. de mogelijkheden om met gebruikmaking van een algemene voorziening of door het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, onderscheidenlijk de mogelijkheden om met gebruikmaking van een algemene voorziening te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang; f. de mogelijkheden om door middel van samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders als bedoeld in 	n.v.t.

		de Zorgverzekeringswet en partijen op het gebied van publieke gezondheid, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen, te komen tot een zo goed mogelijk afgestemde dienstverlening met het oog op de behoefte aan verbetering van zijn zelfredzaamheid, zijn participatie of aan beschermd wonen of opvang; g. welke bijdragen in de kosten de cliënt met toepassing van het bepaalde bij of krachtens artikel 2.1.4 van de Wmo verschuldigd zal zijn.	
8	De toelichting is niet duidelijk (blz.22). De toelichting sluit niet aan op de leden zoals vermeld onder artikel 8.	De toelichting sluit wel aan op de leden van artikel 8. In lid 8 worden de maatwerkvoorzieningen opgesomd w.o. Beschermd Wonen. Lid 9 gaat over de afweging tussen woningaanpassing en verhuizing.	Nee
8	Artikel 8 lid 8 voor vervoer en mobiliteit. Het woord 'en' suggereert dat er tekst weggevallen is.	Het woord 'en' is een tikfout.	Het woord 'en' verwijderd.
8	Criteria maatwerkvoorziening: afweging tussen woningaanpassing en verhuizing. Wie bepaalt dat? Wat is adequaat?	Zie concept Nadere regels 2020. Hierin wordt afwegingen nader toegelicht.	n.v.t.
9	Weigeringsgronden: wat is 'redelijkerwijs'?	Jurisprudentie bepaalt de uitleg van de term 'redelijkerwijs'. Zie concept Nadere regels 2020. Hierin worden afwegingen nader toegelicht.	n.v.t.
15	Meer toelichting geven over dit artikel dat over de eigen bijdrage gaat.	Een toelichting op het abonnementstarief is toegevoegd.	Ja
15	Lid 6: wat is het product 'Maatschappelijke deelname'?	De formele beschrijving is als volgt: Het bieden van ondersteuning aan volwassenen in de beroepsbevolking tijdens het (vrijwilligers)werk, welke de werkgever niet kan bieden en waardoor de volwassene kan functioneren in een werksituatie. Met deze voorziening kan de zorgaanbieder ondersteuning bieden op de locatie waar de cliënt graag werkzaamheden wil verrichten. De ondersteuning voor de cliënt zal bij maatschappelijke deelname middel vooral gericht zijn op het gebied van educatie en het oefenen en aanleren van arbeidsmatige vaardigheden met als doel het toewerken naar een startkwalificatie en/ of uitstroom naar betaald werk zonder aanvullende begeleiding.	n.v.t.
16	Nieuwe feiten en omstandigheden en heronderzoek. Wat wordt bedoeld met 'begrijpelijke woorden'?	Zie boven bij 'algemene opmerkingen'.	n.v.t.

18	Kwaliteitseisen van maatschappelijke ondersteuning. Is de inwoner in de ene gemeente beter af dan in de andere?	Nee, het Inkoop- en contractbeheer van de Regio Gooi- en Vechtstreek heeft per maatwerkvoorziening specifieke eisen uitgewerkt in de geldende contracten voor maatwerkvoorzieningen die gelden in alle gemeenten van onze regio.	n.v.t.
24	Wat wordt verstaan onder onze 'inwoners'? Valt het Beraad hier ook onder?	Nee, het Beraad is het formeel adviesorgaan van het college.	n.v.t.
24	Lid 2: meedenken van inwoners met beleid. Wat is 'vroegtijdig'?	Het college zal het vroegtijdig betrekken van de inwoners bij wijziging van beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning nog nader uitwerken. Daarover zullen we in 2020 advies vragen aan o.a. onze adviesorganen. Dit onderdeel is nog niet uitgewerkt in de concept Nadere regels 2020 en is vanwege de complexe materie van de Verordening, nog in ontwikkeling.	n.v.t.
	Wat betekenen de termen "adequaaf", "rederlijkwijs", "begrijpelijke bewoordingen", "vroegtijdig". Dit is multi interpretabel.	Jurisprudentie bepaalt de uitleg van deze termen voor zover de wettekst van de Wmo hierin niet voorziet. Zie concept Nadere regels 2020. Hierin worden afwegingen nader toegelicht.	Concept Nadere regels 2020
