

Politieke Avond Gooise Meren Vragenuur

Vergaderdatum:	23-11-2016
Onderwerp vraag:	Bereikbaarheid gemeente Gooise Meren
<p>Op de website van bussumsnieuws.nl is op vrijdag 18 november een artikel over de digitale dienstverlening geplaatst onder de titel "Gemeente scoort slecht met digitale bereikbaarheid".</p> <ol style="list-style-type: none">1. Heeft het college kennis genomen van het artikel "Gemeente scoort slecht met digitale bereikbaarheid" op de website van Bussums Nieuws¹?2. Kan het college bevestigen dat het beantwoorden van de in het artikel genoemde e-mail meer dan een maand heeft geduurd? Is dit gebruikelijk?3. Heeft de gemeente eigen richtlijnen of doelstellingen ten aanzien van de termijn waarop digitale verzoeken dienen te worden afgehandeld? Indien en voor zover de afhandeling van digitale verzoeken langer in beslag neemt dan volgens de eigen doelstellingen wenselijk is, welke maatregelen zijn of worden er genomen om de digitale dienstverlening te verbeteren?4. Het artikel noemt "richtlijnen" die zouden aangeven dat op e-mails binnen twee werkdagen zou dienen te worden gereageerd. Is het college bekend met deze richtlijnen? Wie heeft deze uitgevaardigd? Hoe luiden deze richtlijnen precies?5. In het artikel wordt aangegeven dat de gemeente niet in alle gevallen een e-mailadres op de website heeft vermeld. Kan het college aangeven wat het beleid ter zake is? Bestaat, al dan niet naar aanleiding van voornoemd artikel, het voornemen om hierin wijziging aan te brengen?	
Alexander Luijten, raadslid VVD Gooise Meren	

¹ <http://www.bussumsnieuws.nl/nieuws/politiek/67004/gemeente-scoort-slecht-met-digitale-bereikbaarheid>