

Politieke Avond Gooise Meren Vragenuur

Vergaderdatum:	27-1-2016
Onderwerp vraag:	Regionaal klachtenmeldpunt sociaal domein
<p>Concrete vragen</p> <p>Op 5 januari 2015 is bij de regio Gooi en Vechtstreek het Regionaal Klachtenmeldpunt Sociaal Domein van start gegaan en in de loop van 2015 is daaraan de ombudsfunctie gekoppeld. Uit gesprekken met ouders die te maken hebben met jeugdzorg blijkt dat zij niet bekend zijn met het klachtenmeldpunt cq de ombudsfunctie.</p> <p>Onze vragen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">- Hoe wordt ervoor gezorgd dat gebruikers van jeugdzorg bekend zijn met het Regionaal Klachtenmeldpunt?- Is het college bereid meer bekendheid te geven aan het Klachtenmeldpunt , onder andere door dit Klachtenmeldpunt aan te kondigen op de website van de gemeente Gooise Meren, folders over het Klachtenmeldpunt zichtbaar neer te leggen op die plaatsen waar gebruikers van jeugdzorg zich melden voor hulp en ondersteuning en medewerkers van de uitvoeringsdienst erop wijzen dat ze hun cliënten moeten informeren over het bestaan van het Klachtenmeldpunt?	
<p>Naam raadslid/-leden (fractienaam)</p> <p>Van Rooijen / fractie GroenLinks .</p>	