

Verbeterplan naar aanleiding van inspectierapport 'De kwaliteit van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek Stap 1'

Resultaat	Activiteit	N.a.v.	Verantwoordelijke	Wanneer gereed	Gerealiseerde datum	Tussen evaluatie (stand van zaken)
Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis. (criterium 1.1).	Samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis Utrecht.	Bedrijfsvoering Veilig Thuis/Inspectie	Manager en coördinator Veilig Thuis	Februari 2016	1 februari 2016	15/2/2016: Wordt geverifieerd tijdens de interne audit (11 april) en vervolgens meegenomen in de cyclus van de externe audit (30 of 31 mei) door KIWA.
Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar (criterium 1.1) en inzetbaar (criterium 1.2).	1.1 Onderzoeken mogelijkheden inzetten jeugdgezondheidsarts met aandachtsgebied kindermishandeling. 1.2 Opdracht om na te gaan of jeugdartsen en forensisch geneeskundigen, binnen kantoortijden, een rol kunnen spelen in deze eis.	Inspectie	Vertrouwensarts en manager Veilig Thuis	Juni 2016		15/2/2016: 1.1 Onderzoek is gaande. 1.2 Bovenregionale dekking wordt onderzocht door de Regio Gooi en Vechtstreek en de VNG i.s.m. LECK en GGD GHOR Nederland.
De medewerkers kunnen	Extra inzet gedrags-	Bedrijfsvoering	Gedragsdeskundigen	Januari 2016	1 januari 2016	15/2/2016:

Resultaat	Activiteit	N.a.v.	Verantwoordelijke	Wanneer gereed	Gerealiseerde datum	Tussen evaluatie (stand van zaken)
tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers (criterium 1.2).	deskundige was reeds gerealiseerd en zou 1 januari 2016 starten.	Veilig Thuis/ Inspectie				Extra formatie (16 uur p.w.) gedragswetenschapper. Tijdens de beleidsochtend van 7 februari bleek dat de extra formatie een toegevoegde waarde aan de medewerkers biedt. Wordt geverifieerd tijdens de interne audit (11 april) en vervolgens meegenomen in de cyclus van de externe audit (30 of 31 mei) door KIWA.
Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding (criterium 1.2).	Alle meldingen worden middels triage door Veilig Thuis uitgevoerd binnen 5 dagen.	Bedrijfsvoering Veilig Thuis/ Inspectie	Team Veilig Thuis onder leiding van de transitieondersteuner	Januari – juni 2016		15/2/2016: Wordt geverifieerd tijdens de interne audit (11 april) en vervolgens meegenomen in de cyclus van de externe audit (30 of 31 mei) door KIWA.
Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen n.a.v. de	Inzetten BMC Advies voor ondersteuning wachtlijst (werkvoorraad).	Bedrijfsvoering Veilig Thuis/ Inspectie	Team Veilig Thuis onder leiding van de transitieondersteuner	Januari – juni 2016		15/2/2016: Wordt geverifieerd tijdens de interne audit (11 april) en vervolgens meegenomen in de cyclus van de externe audit (30 of

Resultaat	Activiteit	N.a.v.	Verantwoordelijke	Wanneer gereed	Gerealiseerde datum	Tussen evaluatie (stand van zaken)
melding af (criterium 1.2)	Gestart met andere werkwijze hieromtrent.					31 mei) door KIWA.
De instelling hanteert richtlijnen/procedures voor het opvragen van informatie bij andere Veilig Thuis organisaties (criterium 1.3).	Platformmanagers Veilig Thuis hebben een richtlijn ontwikkeld en is inmiddels geaccordeerd door de directeur Sociaal Domein.	Bedrijfsvoering Veilig Thuis/ Inspectie	Manager Veilig Thuis	Januari – maart 2016	15 februari 2016	Dit wordt ook geverifieerd tijdens de interne audit (11 april) en vervolgens meegenomen in de cyclus van de externe audit (30 of 31 mei) door KIWA
Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens (criterium 2.1)	Alle betrokkenen worden vanuit een melding, hetzij telefonisch of face to face benaderd.	Bedrijfsvoering Veilig Thuis/ Inspectie	Team Veilig Thuis onder leiding van de transitieondersteuner en de manager Veilig Thuis	Januari – Juni 2016		15/2/2016: Door het inzetten van een frontoffice en een backoffice en het standaard gebruiken van het Veiligheidsplan is er meer zicht op de veiligheid van leden van gezinnen en huishoudens. Wordt geverifieerd tijdens de interne audit (11 april) en vervolgens meegenomen in de cyclus van de externe audit (30 of 31 mei) door KIWA.
Professionals beoordelen de (acute) veiligheid in	Deze werkwijze wordt sinds 1 januari 2016	Bedrijfsvoering Veilig Thuis/	Team Veilig Thuis onder leiding van de	Januari – Juni 2016		15/2/2016: De formatie van de

Resultaat	Activiteit	N.a.v.	Verantwoordelijke	Wanneer gereed	Gerealiseerde datum	Tussen evaluatie (stand van zaken)
multidisciplinair verband (criterium 2.1 en 2.2).	structureel ingezet.	Inspectie	transitieondersteuner en de manager Veilig Thuis			gedragsdeskundige is optimaal en de beschikbaarheid vertrouwensarts is vergroot naar 3 i.p.v. 2 dagen. Wordt geverifieerd tijdens de interne audit (11 april) en vervolgens meegenomen in de cyclus van de externe audit (30 of 31 mei) door KIWA.
Voldoen aan alle verwachtingen van toetsingskader 'De kwaliteit van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek Stap 1'	Uitvoeren interne audit	Inspectie	Adviseur kwaliteit en jurist	April 2016		