



Inspectie Jeugdzorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



# De kwaliteit van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek Stap 1

Utrecht, januari 2016



De kwaliteit van Veilig Thuis  
Gooi en Vechtstreek  
Stap 1

## Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In december 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek is ondergebracht in een gemeenschappelijke regeling onder bestuur van de gemeenten in de regio: zeven gemeenten van de veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek (Blaricum, Bussum, Hilversum, Huizen, Laren, Muiden en Naarden). De organisatie is gehuisvest in Bussum.

Doel van het onderzoek was bepalen in hoeverre Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en er voor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

*De inspecties stellen dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 14 van de 24 verwachtingen het geval.*

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek dient een verbeterplan op te stellen met concrete maatregelen en termijnen. Een aantal verbetermaatregelen heeft Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek reeds gepland.

De inspecties verwachten dit verbeterplan vóór 1 maart 2016. Tevens verwachten de inspecties dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek een interne audit uitvoert, waarbij in ieder geval de door de inspecties gesignaleerde verbeterpunten worden meegenomen, en hierover aan de inspecties rapporteert vóór 1 juni 2016. Daarnaast kunnen de inspecties (onverwacht) toetsen of de genoemde verbeteringen zichtbaar zijn in de praktijk.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek zijn onderzochte taken op twee punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijzen als “good practices” bestempelen.

Zo heeft Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek sinds 1 januari 2015 één registratiesysteem (Regipro.net) waarin ook alle voormalige AMK dossiers zijn opgenomen. Een tweede goed voorbeeld is dat op de locatie van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek ook de afdeling inkoop en contractbeheer is gevestigd. Deze wordt actief betrokken indien de bestaande contracten een belemmering vormen om de best passende acute zorg in te zetten.

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding .....</b>	<b>5</b>
Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek.....	5
Toetsingskader.....	6
<b>2 Bevindingen.....</b>	<b>7</b>
2.1 Randvoorwaarden.....	7
2.2 Veiligheid.....	10
2.3 Organisatie .....	11
2.4 Good Practices .....	12
<b>3 Eindoordeel en vervolg .....</b>	<b>13</b>
<b>Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis .....</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage 2 – Verantwoording.....</b>	<b>16</b>

# 1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.<sup>1</sup> In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

## Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek

In december 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek is ondergebracht in een gemeenschappelijke regeling onder bestuur van de gemeenten in de regio: zeven gemeenten van de veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek (Blaricum, Bussum, Hilversum, Huizen, Laren, Muiden en Naarden). De organisatie is gehuisvest in Bussum.

De medewerkers van het voormalig SHG zijn in dienst van de gemeenschappelijke regeling. De medewerkers van het voormalige AMK zijn tot januari 2016 in dienst van de gecertificeerde instelling en per 1 januari 2016 komen zij ook in dienst van de gemeenschappelijke regeling. De bij Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek betrokken gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het gehele protocol van handelen. Aanvullend is met de gemeenten afgesproken dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek voorafgaand aan de triage standaard contact opneemt met betrokkenen om de inhoud van de melding te verrijken en beter af te kunnen wegen of de regie moet komen te liggen bij Veilig Thuis of het lokale veld. Dit komt voort uit de keuze van de betrokken gemeenten om geen wijkteams in te richten en te werken met lokale uitvoeringsdiensten die procesregie voeren en vraaggericht werken. Naast het uitvoeren van de wettelijke taken voert Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek een aantal niet-wettelijke taken uit, zoals de coördinatie van het tijdelijk huisverbod, voorlichting aan burgers en deskundigheidsbevordering van professionals in het veld en de coördinatie AWARE.

---

<sup>1</sup> VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis

De medewerkers vormen nu nog 1 team dat zowel frontoffice (FO) als backoffice (BO) taken uitvoert. Vanaf 1 januari 2016 wordt er een FO team (tot en met triage) en een BO team (uitvoeren van onderzoeken en inzetten van vervolgtrajecten) gevormd.

## Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.



## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Aan het einde van dit hoofdstuk staat een alinea met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

### 2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

#### Oordeel

<b>Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.</b>	<b>M</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	-

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek is matig bereikbaar en beschikbaar.*

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek is 24/7 bereikbaar en beschikbaar, voert tijdens kantooruren crisisinterventie uit en heeft hiertoe buiten kantooruren samenwerkingsafspraken gemaakt. Buiten kantooruren is de bereikbaarheid en beschikbaarheid belegd bij de crisisdienst van de gecertificeerde instelling. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek heeft wel een poule van vier medewerkers die de achterwacht vormen voor de uitvoering van de Wet Tijdelijk Huisverbod. Vanuit de gecertificeerde instelling kan crisisinterventie worden ingezet. Voor crisisinterventie bij volwassenen zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met de politie en Blijf Groep.

Een verbeterpunt is de inzetbaarheid van medewerkers van Veilig Thuis. Buiten kantooruren is geen medewerker van Veilig Thuis inzetbaar voor de bij wet aan Veilig Thuis opgedragen handelingen. Met ingang van februari 2016 verdwijnt dit verbeterpunt doordat vanaf dan in samenwerking met Veilig Thuis Utrecht wordt gezorgd voor een eigen bereikbaarheidsdienst.

Een tweede verbeterpunt is de 24/7 bereikbaarheid van een vertrouwensarts. Buiten kantoortijden is er geen vertrouwensarts bereikbaar.

## Oordeel

<b>Criterium 1.2</b>	<b>Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.</b>	<b>O</b>
<i>Verwachtingen</i>		
-	Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	-
-	De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	-
-	Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriaters.	+
-	Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	-
-	Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	-

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek beschikt niet over voldoende kwalitatief en kwantitatief personeel.*

Een eerste verbeterpunt is de inzetbaarheid van een vertrouwensarts. De vertrouwensarts is 16 uur per week inzetbaar voor Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek en heeft niet voldoende uren om alle benodigde werkzaamheden te kunnen verrichten. Zij is door haar beperkte aanwezigheid onvoldoende inzetbaar voor de zaken waarbij de inzet van een vertrouwensarts noodzakelijk is en is niet in staat om bij de geplande casuïstiekbesprekingen aanwezig te zijn.

Bij afwezigheid van de vertrouwensarts kan wel een vertrouwensarts van de andere twee Veilig Thuis organisaties in Noord-Holland worden gebeld. Deze vervangers hebben echter geen toegang tot het registratiesysteem en medewerkers ervaren dit indirecte contact als een belemmering voor een snelle afhandeling van een melding.

Een tweede verbeterpunt is de inzetbaarheid van gedragswetenschappers. Er is één gedragswetenschapper beschikbaar voor 32 uur en inzetbaar voor 24 uur. De overige acht uur is zij inzetbaar voor specifieke taken voor twee gemeenten. Dit is onvoldoende om betrokken te

kunnen worden bij alle zaken die volgens de eigen uitgewerkte criteria de inzet van een gedragswetenschapper vereisen. Met ingang van januari 2016 verdwijnt dit verbeterpunt doordat vanaf dan voor 16 uur per week extra formatie gedragswetenschapper wordt ingezet.

Een derde verbeterpunt is de afhandeling van de triage en het starten van een onderzoek binnen vijf dagen, indien hiertoe wordt besloten. Het lukt Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek niet om binnen vijf dagen alle meldingen te triageren. Op het moment van het inspectiebezoek stonden veertien zaken op de 'screeningslijst' om getriageerd te worden, waarvan de oudste drie weken oud was. Na de triage komen zaken voor onderzoek en de inzet van vervolgtrajecten (outreaching interventies) op een 'verdeellijst'. Ten tijde van het inspectiebezoek stonden 21 zaken op deze verdeellijst, waarvan de oudste twee maanden oud was. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek heeft hierop actie ondernomen door een extern bureau opdracht te geven de zaken van de verdeellijst op te pakken en binnen een termijn van tien weken af te ronden. Daarnaast gaat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek vanaf januari 2016 werken met een front office en een back office om meer controle te hebben over de te verrichten taken en te zorgen voor een betere doorstroom.

Een vierde verbeterpunt is de doorlooptijd van onderzoeken. Door de wachtlijsten lukt het niet alle onderzoeken binnen tien weken na het besluit tot onderzoek af te ronden.

Positief is dat indien nodig een beroep kan worden gedaan op gespecialiseerde professionals.

## Oordeel

<b>Criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.</b>	<b>V</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	+
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	+
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	-

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.*

Vanaf de start in januari 2015 beschikt Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek al over één registratiesysteem (Regipro.net) voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van kindermishandeling als huiselijk geweld. Het registratiesysteem is flexibel en kan aangepast worden op basis van praktijkervaringen van de gebruikers. Dossierinformatie van de voorgangers van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek is inzichtelijk voor de medewerkers. Alle voormalige AMK dossiers zijn overgezet naar Regipro.net en de voormalig SHG medewerkers werkten al met Regipro.net.

Een verbeterpunt is het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere organisaties Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of een huishouden. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek hanteert hiervoor nog geen richtlijnen.

## 2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

### Oordeel

<b>Criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.</b>	<b>0</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	-
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	-

### Onderbouwing

*Professionals houden onvoldoende zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*

Een eerste belangrijk verbeterpunt betreft het ontbreken van een actueel beeld van de veiligheid van leden van gezinnen en huishoudens die op de wachtlijst staan. De medewerkers hebben in de tijd dat een zaak op een wachtlijst staat geen contact met de melder en ook geen afspraken met het lokale veld over het zicht houden op de zaak. De medewerkers beoordelen niet periodiek en systematisch de zaken die op de wachtlijst staan.

Een tweede verbeterpunt betreft het multidisciplinair beoordelen van complexe casuïstiek. Hoewel hiervoor criteria zijn vastgesteld, blijkt in de praktijk dat de vertrouwensarts en gedragswetenschapper niet standaard worden betrokken bij de zaken die deze betrokkenheid vereisen. Het is aan de individuele medewerker of een melding multidisciplinair wordt besproken en hier wordt niet actief op toegezien. Door een te beperkte inzetbaarheid van de vertrouwensarts en gedragswetenschapper blijkt het voor medewerkers minder uitnodigend om bij complexe casuïstiek multidisciplinair te overleggen.

Medewerkers van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd instrument, het landelijke triage instrument.

## Oordeel

<b>Criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.</b>	<b>M</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	-
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+

## Onderbouwing

*Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven maar bepalen het handelen bij acute onveiligheid niet standaard multidisciplinair.*

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek treedt bij acute onveiligheid actief op en medewerkers zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan.

Een verbeterpunt is het multidisciplinair bepalen hoe bij acute onveiligheid te handelen.

Medewerkers bepalen op zo'n moment naar eigen inzicht hoe te handelen en of zij het nodig vinden om dit multidisciplinair te overleggen. Een belangrijk knelpunt hierbij is de te beperkte inzetbaarheid van de vertrouwensarts en gedragswetenschapper. De vertrouwensarts en gedragswetenschapper krijgen niet altijd de casussen te zien waar zij wel bij betrokken hadden moeten worden.

## 2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

## Oordeel

<b>Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.</b>	<b>V</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. <sup>2</sup>	nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	+

<sup>2</sup> Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek zet gekwalificeerde professionals in.*

De medewerkers van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek zijn aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenen. Alle voormalig AMK medewerkers zijn geregistreerd en de voormalig SHG medewerkers zitten in een traject voor registratie. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden. Wel staat dit onder druk door de hoge instroom van meldingen. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de medewerkers.

## Oordeel

<b>Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.</b>	<b>V</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.	+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	+

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.*

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd en stelt medewerkers in staat samen te werken met ketenpartners.

## 2.4 Good Practices

De inspecties constateren dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek zijn taken op twee punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief uitvoert dat dit een aparte vermelding verdient. Een eerste voorbeeld hiervan is dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek al vanaf januari 2015 werkt met één registratiesysteem (Regipro.net) waarin ook alle voormalige AMK dossiers zijn opgenomen. Een tweede goed voorbeeld is dat op de locatie van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek ook de afdeling inkoop en contractbeheer is gevestigd. Deze wordt actief betrokken indien de bestaande contracten een belemmering zijn om de best passende acute zorg in te zetten.

### 3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 14 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek dient een verbeterplan op te stellen met concrete maatregelen en termijnen. Een aantal verbetermaatregelen heeft Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek reeds gepland. De inspecties verwachten dit verbeterplan vóór 1 maart 2016. Tevens verwachten de inspecties dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek een interne audit uitvoert, waarbij in ieder geval de door de inspecties gesignaleerde verbeterpunten worden meegenomen, en hierover aan de inspecties rapporteert vóór 1 juni 2016. Daarnaast kunnen de inspecties (onverwacht) toetsen of de genoemde verbeteringen zichtbaar zijn in de praktijk.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

### Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de WMO 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.<sup>3</sup>

#### 1. RANDVOORWAARDEN

*Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.*

##### 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

###### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar<sup>4</sup>.*

##### 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

###### *Verwachtingen*

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rond onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

##### 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

###### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

<sup>3</sup> Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

<sup>4</sup> Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.



## 2. VEILIGHEID

*Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.*

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

### *Verwachtingen*

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

### *Verwachtingen*

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

## 3. ORGANISATIE

*Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.*

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling<sup>5</sup>.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

<sup>5</sup> Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

## Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;
2. interview met het management en beleid, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
4. interview met een vertrouwensarts en een gedragswetenschapper;
5. dossieronderzoek.

### **Wat is het landelijk toezicht jeugd?**

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

### **Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?**

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

### **Wat is toezicht?**

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

### **Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?**

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de gecertificeerde instellingen en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

### **Waarop houdt zij toezicht?**

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de gecertificeerde aanbieders van jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming
- Halt;
- de schippersinternaten.

**Inspectie Jeugdzorg**

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

[www.inspectiejeugdzorg.nl](http://www.inspectiejeugdzorg.nl)